HITACHI

販売会社殿 御中

2017年9月15日 (株)日立ケーイーシステムズ 情報・制御設計部

「Windows Update による Internet Explorer 11 起動不可」の対処方法

拝啓 毎度ご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

2017 年9月13日に配信された「2017年9月のセキュリティ更新プログラム」を適用 するとInternet Explorer 11(以下、IE11)で下記のような現象が発生することが報告 されています。原因については、現在、日本マイクロソフト(株)に確認をしておりま す。原因が判り次第、改めてご報告させていただきますが、本現象の対応策が判明する までは、Windows Updateの実施を控えて頂きますとともに以下の対処方法にて対処を お願い申し上げます。

記

敬具

- 1. 現象
 - (1) Windows 7 機の場合

「伝の心」のブラウザ操作を起動すると下記のようなメッセージが表示され、 ブラウザ操作が動作しない場合があります(「伝の心」を介さず、IE11 単体で 起動した場合も同様に起動しません)。



(2) Windows 1 0 機の場合

「伝の心」のブラウザ操作を起動すると「ブラウザ操作」のメニューだけが表示 され IE11 の画面が表示されません。



2. 対象機種

本現象はWindows7機およびWindows10機の全てが対象となります。

「伝の心」Ver.05-61 以降からは Windows Update の設定(更新プログラム を確認しない)が何らかの要因で変更されることがないように設定して出荷 していますので、自動的に設定が変更されることはありません。手動にて、 Windows Update を実行しない限りは実行されることはありません。

- セキュリティ更新プログラムを適用してしまった場合の対処方法について 既に2017年9月13日に配信された更新プログラムを適用された場合には、発生 要因の更新プログラムをアンインストールすることにより、IE11が起動することを 確認しています。下記手順で更新されたプログラムのアンインストールをお願いしま す。なお、アンインストールには20分程度の時間を要します。
- 3.1 Windows7機の場合
- (1)「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムと機能」→「インストールされた更新プログラムを表示」で、インストールされた更新プログラムの画面を開きます。
- (2) 更新された「<u>KB4038777</u>」を選択後すると(①)、「アンインストール」が表示 されますので、「アンインストール」(②)を選択します。

			×
🚱 🔍 🗢 🖉 « プログラム 🕨	プログラムと機能 🕨 インストールされた更新プログラム	 ✓ 	P
コントロール パネル ホーム	更新プログラムのアンインストール		
プログラムのアンインストー ル	更新プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択し たは [変更] をクリックします。	して [アンインストール] ま	
 Windows の機能の有効化また は無効化 	整理 アンインストール 2	8== -	0
ネットワークからプログラム をインストール	名前 ■ 1KB2355053	プログラム MICROSOTT VISUAI C+	10 11
	Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0.40219 (1)	Microsoft Visual C+	
	Microsoft VSS Writer for SQL Server 2014 (1) Microsoft 2569 for Microsoft SQL Server VSS Write () (KB31582 Microsoft Windows (260)	Microsoft VSS Write	12
<	I同Microsoft Windows (KB4038777)のセキュリティ更新プログラン	Microsoft Windows	
	■ Microsoft Windows (KB4040980)の更新プログラム	Microsoft Windows	
	📧 Microsoft Windows (KB4019990) の 更新プログラム	Microsoft Windows	
	■ Microsoft Windows (KB2952664)の更新プログラム	Microsoft Windows	
	Microsoft Windows (KB4014504)の更新プログラム	Microsoft Windows	-
		A AT LESS AND A SAME A SAME	P .
	Microsoft Corporation 名前: Microsoft Wind サポートのリンク: http://support.	lows .microsoft.com/?kbid=40	38

(3) はい を選択します。



(4) 下記画面が表示されますので、しばらく待ちます。



(5) 今すぐ再起動する を選択し、コンピュータを再起動します。

Microsoft Windows		
これらの変更を適用するにはコンピューターを再起動する必 要があります。		
再起動する前に、開かれているファイルをすべて保存して、 プログラムをすべて閉じる必要があります。		
今すぐ再起動する(R) 後で再起動する(<u>L</u>)		

3. 2 Windows 10 機のシステムの場合

今回の更新で IE11 のタイトルバーに検索ボックスが追加されましたが、この 追加された検索ボックスを非表示にすることにより、今回の現象が回避されるこ とを確認しています。下記手順により、追加された検索ボックスを非表示にして いただきますようお願い致します。

(1)「伝の心」を終了し、デスクトップ画面を表示します。



(2) IE11 のデスクトップにアイコンをダブルクリックし、IE11 を起動しま す。



(3)検索欄の上のタイトルバーを右クリックします。

			右クリッ	ックする
		- 0		– ₫ X 0- ↑★☆ 0
◎ 株式会社日立ケーイ ×		Ű	12.75.11	
HITACHI Inspire the Next		○検索 ③ Japan 日立グル 製品・サ	ープの 日立グループの ビス 企業情報	^
◎株式会社 日立ケーイーシス	テムズ	ť	イトマップ お問い合わせ	
会社情報 事業方針 製	製品情報 サービス 後	景意技術・知識 システム構築	事例 採用情報	
ドライビングシミュ リアル リアル し い い い い い い い い い い い い い い い い い い	はレータ Tasknet シ 画面で、運転適性食なや運 品のごに様々な機能が、 会切り見によるブルイパシウ接触 制に牛う体化の変化変単単件 いうやな可能型タイプに、どでも設置可 富な数ヤンフト の他多数 **を最高をご確認くださ	クリーズ 勝 転教育が可能に。 # **	連載課示、重転急許センテー. 、 3ウシー会社等、幅広ご利用中です。	
ソリューション	製品情報		<u>サービス</u>	
→ 監視システム	→ <u>業務から探す</u>	<u>→システムパッケージ</u>	→ <u>運用・保守サービス</u>	
→ <u>学校/教育系</u>	⇒ <u>名前から探す</u>	[⇒] <u>ソフトウェアパッケージ</u>	→受託開発・組沢ソフト開発	
→ <u>省工ネ</u>	⇒製品種別から探す	→ <u>ハードウェア製品</u>		
→ <u>デジタルサイネージ</u> ⇒wrp+ 4. 携数 / 仮想ル		→ <u>アクセシビリティ製品</u>		
→				
				~
H WebとWindowsを検索	e 🔅			^ Se ⊄× 🦟 📟 18:27 2017/09/15

(4) 表示されたメメニューの「別の行にタブを表示」のチェックボックスをクリック し、チェックボックを外します。



(5) 追加された検索ボックスが消えることを確認し、IE11 を終了してください。



「伝の心」を起動し、「ブラウザ操作」で IE11 の画面が表示されることを確認し てください。上記対処方法を行っても IE11 が起動しない場合は、次の手順で、 今回の Windows Update で適用されたプログラムをアンインストールしてく ださい。

Windows10の場合はバージョンにより削除する更新プログラムが異なります。

No.	Windows10のバージョン	アンインストールする更新プログラム
1	1511	KB4038783
2	1607	KB4038782
3	1703	KB4038788

以下は、Windows10 1607 の場合です。その他のバージョンにつきましても同 じように該当する更新プログラムをアンインストールしてください。

- (1)「スタート」-「コントロールパネル」→「プログラムと機能」→「インストー ルされた更新プログラムを表示」で、インストールされた更新プログラムの画面 を開きます。
- (2)更新された「<u>KB4038782」を選択後すると</u>(①)、「アンインストール」が表示されますので、「アンインストール」(②)を選択します。



(3) はいを選択します。



(4) 下記画面が表示されますので、しばらく待ちます。

Microsoft Windows ×
更新プログラムがアンインストールされるまでお待ちくだ さい。これには数分かかる場合があります。
キャンセル

(5) 今すぐ再起動する を選択し、コンピュータを再起動します。



以上、お手数ですが、各ご担当様へご連絡下さいますよう宜しくお願い申し上げます。